

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PROMENA SP. Z O.O.

1. Administrator i podmiot przetwarzający

Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane osobowe udostępnione nam przez Państwa w toku współpracy, jest Promena Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Wrocław, ul. Agrestowa 143/30, 53-035 Wrocław (adres do korespondencji: ul. Jemiołowa 16/2, 53-447 Wrocław), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 639624, NIP: 8961554749, REGON: 365519268 (dalej jako **Promena**).

W stosunku do osób, wobec których Promena działa w imieniu wspólnot mieszkaniowych, którymi zarządza, Promena występuje w roli podmiotu przetwarzającego dane osobowe w imieniu danej wspólnoty w ramach wykonywania zawartej z nią umowy o świadczenie usług zarządu lub administracji nieruchomością wspólną.

W przypadku chęci uzyskania szerszych informacji o sposobach i celu przetwarzania danych osobowych przez Promenę, mogą je Państwo uzyskać za pośrednictwem następujących dróg komunikacji:

- adres e-mail: biuro@promena-zaradca.pl,
- telefon: 71 724 50 53,
- adres pocztowy: ul. Jemiołowa 16/2, 53-447 Wrocław.

Wskazujemy jednocześnie, że w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Promena przetwarza dane osób je reprezentujących, które w imieniu danej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej odpowiadają za współpracę z nami – a więc np. członków zarządu lub pracowników. W zależności od charakteru tego kontaktu, dane te mogą być przetwarzane przez Promenę jako podmiot przetwarzający także w imieniu wspólnot, z którymi współpracuje.

Promena wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, którym jest pan Marcin Wylegała (inspektor@promena-zaradca.pl).

2. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są przez Promenę przede wszystkim w celu realizacji zawartej z Państwem umowy lub – na Państwa żądanie – w celu podjęcia czynności zmierzających do jej zawarcia. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w RODO, przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów wskazanych powyżej. Zakres pobieranych przez nas danych zależy od charakteru naszej współpracy, co do zasady nie pobieramy jednak danych szczególnie chronionych.

Dane członków wspólnot mieszkaniowych bądź ich kontrahentów przetwarzamy jako podmiot przetwarzający w celu wykonania zawartej ze wspólnotą umowy. Celem przetwarzania ze strony wspólnoty jest w takim wypadku albo prawidłowe wykonywanie obowiązków prawnych

wynikających z ustawy o własności lokali (wobec członków wspólnoty), albo prawidłowe wykonanie zawartej umowy (wobec kontrahentów).

Dane możemy też przetwarzać w innych prawnie dopuszczalnych celach, wymaganych przez przepisy prawa lub uzasadnionych prawnym interesem Promeny lub wspólnoty, w imieniu której działamy, tj.:

- w celach podatkowych i rachunkowych,
- w celu windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- w celu prowadzenia analiz statystycznych,
- dla celów archiwalnych oraz zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Przetwarzanie danych osobowych osób kontaktujących się z nami w imieniu osoby prawnej zwykle ogranicza się do imienia, nazwiska i danych kontaktowych, takich jak służbowy adres e-mail i numer telefonu.

3. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu skorzystania usług Promeny lub – w przypadkach, w których Promena występuje w imieniu wspólnoty mieszkaniowej – w celu nawiązania współpracy z tą wspólnotą. Jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę na ich przetwarzanie, zgoda ta może zostać w każdej chwili cofnięta – nie wpływa to jednak na legalność przetwarzania danych przed jej cofnięciem.

4. Źródło danych osobowych

Dane osobowe Promena uzyskuje bezpośrednio od Państwa jako osób, których dane dotyczą. W przypadku osób prawnych, dane ich reprezentantów i pracowników są nam udostępniane w celu prawidłowej realizacji umowy.

W przypadkach, w których działamy jako podmiot przetwarzający dane na rzecz wspólnot mieszkaniowych, dane możemy uzyskiwać także bezpośrednio od wspólnot mieszkaniowych, które nam je powierzają.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Promena przechowuje dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji danej umowy, usługi czy transakcji. Dane osobowe mogą być przez nas przechowywane także dla celów wynikających z przepisów prawa, dla celów statystycznych i archiwizacyjnych przez okres 5 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy lub zdarzenia powodującego konieczność takiego przetwarzania.

Jednocześnie, w celu zapewnienia rozliczalności będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Promena jako administrator jest zobowiązana do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

W przypadku osób, których dane przetwarzamy jako podmiot przetwarzający, dane te usuniemy niezwłocznie po zakończeniu współpracy z daną wspólnotą (chyba, że przepisy prawa pozwolą nam na ich dłuższe przechowywanie w określonych celach) lub uzyskaniu od niej informacji, że zachodzi przesłanka do ich usunięcia.

6. Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Wszystkim osobom, których dane przetwarzamy jako administrator, gwarantujemy możliwość skorzystania ze wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. z:

- a) **prawa do bycia informowanym** o przetwarzaniu danych osobowych,
- b) **prawa dostępu do swoich danych osobowych**,
- c) **prawa do poprawiania, uzupełniania, uaktualniania i sprostowania danych osobowych** – gdy z jakiegoś powodu są one nieprawidłowe, niekompletne lub uległy dezaktualizacji,
- d) **prawa do usunięcia danych** („bycia zapomnianym”) – osoby, których dane dotyczą, mogą z niego skorzystać, gdy dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane; gdy cofną swoją zgodę na przetwarzanie danych lub zgłoszą sprzeciw w stosunku do ich przetwarzania; gdy dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; gdy dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- e) **prawa do ograniczenia przetwarzania** – osoby, których dane dotyczą, mogą żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; gdy dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale osoby, których dane dotyczą, nie będą chciały, aby zostały usunięte; gdy dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne osobom, których dane dotyczą, do obrony lub dochodzenia roszczeń w przyszłości; gdy osoby, których dane dotyczą, wniosą sprzeciw wobec przetwarzania danych – ograniczymy przetwarzanie do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu,
- f) **prawa do przenoszenia danych** – gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny,
- g) **prawa wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych** – gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a uzasadniony interes Administratora nie jest nadrzędny wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- h) **prawa do niepodlegania profilowaniu** – Promena nie profiluje danych w rozumieniu przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- i) **prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego** (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Powierzanie i udostępnianie danych innym podmiotom

Promena może powierzać przetwarzane dane osobowe podmiotom wspierającym w świadczeniu usług, czyli takim, które świadczą na naszą rzecz usługi hostingowi czy obsługi poczty elektronicznej. Usługodawcy ci, na mocy odpowiednich umów, zobowiązani są jednak do wykorzystywania powierzonych im danych wyłącznie według naszych wytycznych oraz w ściśle określonym przez nas

celu. Zobowiązujemy ich również do stosownego zabezpieczenia danych i zachowania ich w tajemnicy.

Promena na podstawie przepisów prawa może także udostępniać dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami, a także policji, sądom, prokuraturze i innym organom administracji państwowej posiadającym ustawowe uprawnienie do żądania udostępnienia im danych osobowych.

8. Zastosowane zabezpieczenia

Prawo dostępu do danych osobowych zostało w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie mogły wejść w posiadanie osób niepowołanych. Dostęp do danych osobowych ma tylko ograniczona liczba upoważnionych pracowników Promeny oraz podmiotów, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy stosownej umowy.